

【携帯サービスご利用前の準備】

1. 携帯のSIMロック解除の依頼

※渡航後はSIMロック解除ができない可能性が有る為、渡航前に必ず日本の携帯ショップにて依頼してください。ご自分でロック解除する際に、“未完了”である傾向が多くカナダの通信が使えないケースがある為、手数料はかかりますが必ず店頭にて依頼してください。

SIMフリー携帯購入の方: カナダの周波数 4GLTE(BAND5/850MHZ,BAND2/1900MHZ) GSM(850/1900MHZ)

参考機種: ASUS ZENPHONE/GALAXY J3/アップルストア購入のIPHONE等

2. ネットの確認 (アンドロイドはAPN設定)

IPHONE: 設定 >> 一般 >> プロファイル >> キャリア(例: Docomo, au, Softbank 等)の履歴を削除

※IPHONEはAPN設定はありませんが、インターネットのみが使えないケースがあり、その際は”プロファイル”を削除してください。

※ 設定の中にある “WIFIアシスト” と “ICLOUD DRIVE” は必ずOFFにしてください。カナダのWIFIは電波が弱い時があり、そのWIFIアシストをONにする事でプランのデータを自動的に使われ、過剰請求に繋がる恐れがあります (設定 >> モバイルデータ >> WIFIアシストと ICLOUD DRIVE)

アンドロイド: 設定 >> モバイルデータ >> アクセスポイント(APN) >> TELUSを検索

※機種により通信を自動認識されない場合があります、その為ご渡航前に是非設定 (左記) されることをお勧めします。お持ちのSIMカードのキャリア毎により設定する内容が違いますので、登録前にご確認くださいませ。

SIMカード: TELUS

NAME: PhoneBox

APN: sp.telus.com

Proxy Server, Port, Username, Password, Server: 空欄

MMSC: http://aliasredirect.net/proxy/mmsc

Proxy Server: 74.49.0.18

Port: 80

MCC: 302

MNC: 220

Authentication Type: None

APN Type: 空欄

PHONEBOX からのお知らせ

開通後に下記のテキストメッセージ通知が入ります。

データ・残高などの確認がSMSで出来ます。

Hi, it's PhoneBox.

Your phone number is 778-xxx-0000.


You can reply following keywords for help at any time.

?	help	▶ Show this list again	mydata	md	▶ My data usage*/capacity
mybal	mb	▶ My balance	myterm	mt	▶ My current billing cycle

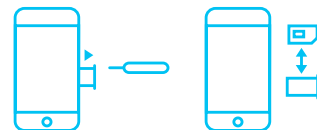
* Data usage may not be updated to the current moment.

* Data usage may not be available due to service carriers.

到着前後またはご利用中:

- カナダのSIMカードを挿し 携帯はフライトモード でお願ひします。
- カナダ到着後、設定へ行き「フライトモード」を解除し電波  の確認をしてください。

注意: もしトラブルが起きた場合、以下の確認をお願いします。



1. 電波 (通話・SMSは出来る) は立つけどインターネットの接続ができない

→ご自身の携帯のAPN設定確認をお願いします。(上記を再度確認くださいませ)

2. 電話・通話・データが一切つながらない場合

- 携帯がSIMロック解除されていない→日本のキャリアに再度確認。
- 携帯がカナダの周波数に対応していない→弊社からSIMフリー携帯を購入できます。
- SIMカードがうまく接続されていない→システムトラブルの為PhoneBoxへ必ずご連絡ください。

3. ご利用中に起きたトラブルに関して

- SIMカードを無くした→再度購入になりますが、一度PhoneBoxへご相談ください。
- 電波が切れる、SIMカードが認識しない→携帯の調子を見る必要があります。
IPHONEはアップルストアへ、アンドロイドはお近くの修理店またはPHONEBOXへご連絡ください。

4. インターネットの通信量確認

※月額プランの場合は超過しても、速度制限や停止はありませんのでお気をつけてご利用ください。

- ・ PhoneBoxへ確認する： メール/電話/SMS(778-651-5153 または 647-930-0505)
- ・ 無料アプリで管理：“My Data Manager” をダウンロードしご自分のプラン分のデータを入力し、毎月のデータリセットサイクルを2日からに設定
※目安となる為、通信会社 (TELUS) のデータ容量と異なる場合があります。

5. サービスお支払に関して

毎月15日以降にご登録されたEメールへ請求書を送ります。クレジットカード支払を登録されている場合は、25日までに自動的に引かれます。有効期限や口座等の問題によりカードから引落が出来なかった場合、翌月に残高の5%が加算されます。それ以外の方は15日～25日までに支払ってください。1カ月未納はサービスを休止させていただきます。PHONEBOXのホームページ (HTTPS://GOPHONEBOX.COM/JA/ACCOUNT/LOGIN) からご自分のアカウントが作れ、先月のご利用分と請求額、お支払いが出来ます。その為、何らかの理由で請求書が受取れず支払が出来なかった等は、遅延の免除にはなりませんのでご了承ください。

6. プラン・電話番号(都市移動)・お支払方法の変更

- ・ プランの適用は毎月2日です、必ず事前に変更の依頼をして下さい。
- ・ 電話番号の変更は初回無料です、2回目以降は25ドル+税がかかります。
- ・ お支払方法： クレジットカード、現金、カナダ銀行自動引落、デビットカード、キャッシュパスポート、カナダオンラインバンク、Paypal

7. 国際電話のかけ方 [HTTPS://GOPHONEBOX.COM/JA/PLANS/INTERNATIONAL-CALLING](https://gophonebox.com/ja/plans/international-calling)

1. PHONEBOX専用回線にまずかける ※ご自分がいるカナダの都市 (または付近) の電話番号にかけてください。

トロント 1-416-548-4761	ビクトリア 1-250-800-2585	エドモントン 1-780-666-4229	固定: \$0.04/分 携帯: \$0.06/分
バンクーバー 1-604-757-2329	モントリオール 1-514-400-9390	カルガリー 1-587-315-1277	

2. アナウンスが流れた後、国番号81+日本の電話番号の0を抜かした番号を入力

例: 079-XXX-XXXXに電話したい場合は 81-79-XXX-XXXX

8. 解約の流れ

- ・ 解約は即日可能です、また事前の解約予約も可能です。(※日にちを遡っての解約はできません)
- ・ 解約当日にお客様のEメールアドレスに解約メールが入ります。そこに付いているURLへ行き、カナダの銀行口座またはクレジットカードのどちらかを選び、返金先をご入力ください。解約の翌月15日以降にお返し致します。請求サイクルの締め日(翌月1日)より前に解約された場合の当月は日割りとなる為、それ以上のご利用量が確認された場合は課金扱いとなります。
- ・ 解約後はSIMカードを破棄して下さい。

よくある質問

1. 留守番電話 (VOICEMAIL) の設定

- 1.VOICEMAILにつなげ、ご契約いただいた電話番号をご入力してください。VOICEMAIL設定の音声メッセージが流れます。
- 2.お好きな4桁以上のPIN NUMBER (暗証番号) を設定します。番号の最後に#を入力。音声で暗証番号の確認が流れますので良ければ#を入力。
- 3.自分のお名前を登録して更に#を入力します。録音した内容を確認して良ければ#を入力。
- 4.応答メッセージを選択して下さい。スタンダードをご利用の場合は5を入力。
- 5.以上で設定は終了。メッセージを聞くには設定したPIN NUMBERを入力してご利用下さい。

2. LINEについて

カナダのSIMカードに差し替えてもLINEのアカウントは消えませんが、EメールアドレスまたはFACEBOOK登録をしておく事をお勧めします。万が一携帯紛失等でLINEが消えた場合でも再登録出来ます。



Contact us

PhoneBox 問い合わせ先 月~金 9:30 -18:00 土日 11:00 - 18:00

Toll Free 1-855-886-0505 E-Mail info@gophonebox.com Line ID [phoneboxcanada](#) Livechat にて gophonebox.com